

Firmenprofil

Junge & Co. ist ein international tätiger Versicherungsmakler mit dem Schwerpunkt auf der maritimen Industrie. Das Unternehmen ist als Makler nationaler Marktführer im Sektor Schiffs-kaskoversicherungen (Seeschiffe) und deren Nebensparten.

Die Aufgabe

Die Mitarbeiter von Junge & Co. erstellen täglich mehrere Hundert Versicherungszertifikate für ihre Kunden weltweit, die Anspruch auf Schadensersatzleistungen haben.

Diese Zertifikate werden von den jeweiligen Versicherungsunternehmen vor Ort ausgefüllt, unterzeichnet und zurückgesandt.

Die Abwicklung per Fax kostete beide Seiten viel Zeit und Aufwand. Ziel war es, diese Prozesse online so abzuwickeln, dass beide Seiten davon profitieren. Die Kunden sollten sich zeit- und ortsunabhängig einloggen können, um Zertifikate zu erstellen und an Junge & Co. zu senden. Auch das Ausfüllen sollte erleichtert und damit beschleunigt werden.

Die Kundenbetreuer von Junge & Co. sollten Zertifikate schneller und effizienter bearbeiten können.

Eine weitere Anforderung: Das Konzept zur Umsetzung musste den Richtlinien der Versicherungszertifizierung entsprechen.

Die Lösung

Die Applikation besteht aus zwei Bereichen: Die Administration für die Mitarbeiter von Junge & Co. und das Kunden-Frontend für die Versicherungsunternehmer.

In der Administration werden Kundendaten, Versicherer und erstellte Zertifikate verwaltet. Nachdem ein Kunde ein Zertifikat erstellt hat, wird der zuständige Mitarbeiter bei Junge & Co. automatisch per E-Mail benachrichtigt.

Administratoren haben unbegrenzt Einblick in das Archiv, in dem die Zertifikate aufbewahrt werden.

Da das Unternehmen international tätig ist, ist das Frontend in mehreren Sprachen zugänglich. Jeder Kunde hat einen eigenen Account, der in der Administration angelegt wurde.

Hier steht ihm jederzeit das Formular zur Erstellung eines Zertifikats zur Verfügung. Die Formularfelder werden vom System überprüft.

Einige Felder füllen sich auf der Basis der Kundendaten im Hintergrund oder durch das Eintragen eines bestimmten Inhalts selbst aus.

Am Ende wird das Zertifikat automatisch in das PDF-Format gebracht,

Zertifikatstool Kunden - Frontend
sodass es nicht mehr verändert werden kann.

Das Ergebnis

Die Zeitersparnis auf beiden Seiten ist enorm, die Kunden sind zufrieden. Junge & Co. hat sich mit der online Abwicklung seiner Kernprozesse einen erheblichen Vorsprung gegenüber seinen Mitbewerbern verschafft.

Technologien

- ◆ Betriebssystem: Linux
- ◆ Webserver: Apache 2
- ◆ Programmierung: PHP
- ◆ Datenbank: PostgreSQL