

Firmenprofil

Lehmann & Voss & Co. vermarktet seit mehr als 100 Jahren chemische und mineralische Spezialerzeugnisse an industrielle Abnehmer. Das Familienunternehmen hat sich zu einer leistungsstarken Vertriebsorganisation mit weltweiten Handelsverbindungen und einer eigenen Produktion entwickelt.

Die Aufgabe

Das Unternehmen hat unterschiedliche Abteilungen, die über eigene Internetprojekte verfügen. Es gibt je einen Verantwortlichen, der die Inhalte der Internet-Auftritte überprüft und freigibt. Dieser Ablauf soll vereinfacht werden. Wichtiger Service für die Kunden von Lehmann & Voss & Co. ist die Produktblatt-Bestellung. Darüber hinaus möchte das Unternehmen einen Intranetauftritt mit umfangreicher Suchfunktion nutzen. Gesucht werden soll nicht nur innerhalb der Webseiten, sondern auch in den Produktblättern und anderen Dokumenten (PDF, Microsoft-Office Dokumente) im Intranet.

Die Lösung

Das CMS der Wahl war RedDot, ein leistungsfähiges und komplexes System für Internet, Intranet und Extranet. RedDot wurde auf einem Windows Server 2000 im Firmennetzwerk installiert und ist nur innerhalb dieses Netzwerks erreichbar.

Die verschiedenen Internetprojekte werden zentral gepflegt, dann aber auf unterschiedlichen Live-Servern abgelegt.

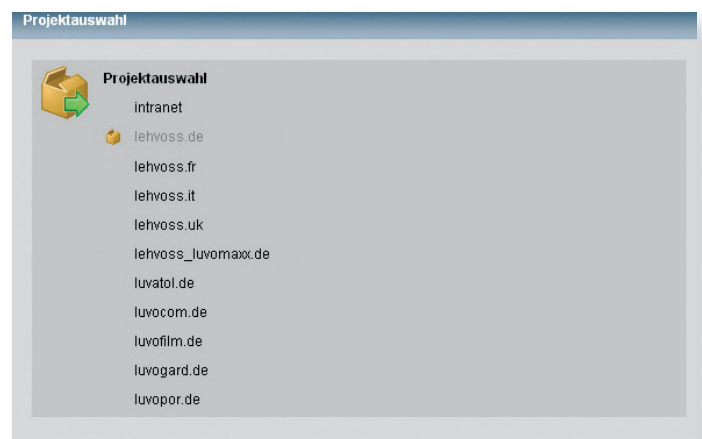
Gemäß den Kundenanforderungen wurde ein mehrstufiger Workflow eingerichtet. Die Änderungen werden nun vor der Veröffentlichung dem Chef-Redakteur zur Freigabe vorgelegt. Dieser erhält eine automatische Benachrichtigung per E-Mail, dass er einen Text freizugeben hat. Falls die Änderung vom Chef-Redakteur zurückgewiesen wird, bekommt der Autor eine automatische E-Mail-Benachrichtigung mit der Aufforderung zur erneuten Überarbeitung.

Eine wichtige Neuerung bei der Produktblätterbestellung sorgt dafür, dass Lehmann & Voss & Co. seine Kunden besser kennenlernt: Das PDF-Dokument kann nicht mehr herunter geladen werden. Der Besucher erhält es per E-Mail, nachdem er seine E-Mail-Adresse eingegeben hat.

Auch die neue Suchfunktion vereinfacht die internen Abläufe. Nicht nur Webseiten, sondern auch die Inhalte anderer Dokumente (PDF, Microsoft-Office-Dokumente) werden von den unterschiedlichen Orten im Intranet indiziert und in der Datenbank gespeichert. Dem Benutzer steht eine zentrale Suchfunktion zur Verfügung.



Lehmann & Voss & Co. Website



RedDot - Projektauswahl

Das Ergebnis

Lehmann & Voss & Co. hat die Pflege seiner unterschiedlichen Internet-Präsenzen erheblich vereinfacht und zugleich differenziert. Mehr Kundenservice und besseres Wissensmanagement wurden mit Hilfe der neuen Applikationen verwirklicht.

Technologien

- ◆ Betriebssystem (CMS): Windows 2000 Server
- ◆ Content-Management-System: RedDot 6.5
- ◆ Betriebssystem(Intranet): Linux
- ◆ Datenbank MySQL

