

### Firmenprofil

Das TUI-Reisebüro „Unter den Linden“ in Berlin ist ein Unternehmen der TUI AG. Auf zwei Etagen mit mehr als 500 qm Fläche und ausgestattet mit modernster Video- und Audiotechnik präsentiert sich das World of TUI Reise-Erlebniscenter als erste Anlaufstelle für individuelle Beratung und Expertentipps. Multimediale Infocounter, Reisebibliothek und eine Bar stimmen perfekt auf fremde Länder ein.

### Die Aufgabe

Der besondere Service und die einladende Atmosphäre des Reisebüros mit seinen vielen unterschiedlichen multimedialen Highlights soll sich im Internetauftritt widerspiegeln.

Es ist geplant, dass mehrere Mitarbeiter aus dem Reisebüro täglich den Internetauftritt pflegen. Die Inhalte müssen jedoch von einer verantwortlichen Person überprüft und freigegeben werden.

Der Auftritt soll sowohl aus dem Internet als auch aus dem Reisebüro (unabhängig von der Internetverbindung) über ein Intranet erreichbar sein.

In dem Reisebüro wurden Duft-Terminals eingerichtet, die von Kunden automatisch gestartet werden, wenn sich diese einen Film über eines der Reiseländer ansehen. Diese Duft-Programme sollen aus dem Intranet gesteuert werden können.

### Die Lösung

Als Content-Management-System wurde RedDot ausgewählt. Das System wurde auf einem Server (Windows Server 2003) im Firmennetzwerk installiert und ist nur innerhalb dieses Netzwerks erreichbar. Falls ein Mitarbeiter von einem anderen Standort als dem Büro aus arbeitet, sind sichere Einwahlpunkte eingerichtet.

Die Mediendatenbank vom RedDot hat zahlreiche Funktionalitäten (Vorschau, Suchfunktionen, Thumbnailfunktion) und sorgt dafür, dass das Bildmaterial sicher und einfach archiviert wird. Benötigte Bilder werden schnell gefunden und können ohne Zwischenschritt eingesetzt werden.

Zwei unabhängige Live-Server im Intranet und Internet garantieren, dass der Internetauftritt von überall und zu jeder Zeit erreichbar ist. Gepflegt wird der Auftritt jedoch nur einmal zentral. Das Verteilen der Inhalte übernimmt das Content-Management-System.

Die Duft-Terminals sind an die Workstation im Reisebüro angeschlossen und werden über den Internetauftritt gesteuert.



TUI Unter den Linden Webseite

### Das Ergebnis

Im Internetauftritt von TUI-Reisebüro „Unter den Linden“ ist eine dem Medium angepasste Übersetzung des Reisebüro-Konzepts gelungen. Die Kunden von TUI besuchen den Auftritt regelmäßig und freuen sich über schnelle Aktualisierungen der Reiseberichte, Länderinfos, Veranstaltungen und Rezepte.

### Technologien

- ◆ Betriebssystem: Windows 2003 Server
- ◆ Content-Management-Server: RedDot 6.5

