

# Synanto

## One to One Marketing

### E-Mail-Marketing und Kundenbindung im Internet

Beste Kundenkontakte – davon bekommt Ihr Unternehmen nie genug. Doch Kunden zu binden und punktgenau anzusprechen, das erfordert viel Zeit.

Wir haben die Lösung für Sie:

- intensiver und regelmäßiger Kontakt zu Ihren Kunden
- geringer Zeitaufwand
- keine Post- und Druckkosten
- professionelle Abwicklung komplexer Aufgaben ohne Programmierkenntnisse

All dies ist möglich mit der flexiblen und einfach zu bedienenden E-Mail-Marketing-Software Synanto. In diesem Tool konzentrieren sich die wesentlichen Bausteine eines erfolgreichen Kontaktmanagements:

- Ihre Anschreiben sind stets personalisiert: Auf diese Weise wird jeder Ihrer Kunden individuell und von seinem persönlichen Kundenberater angesprochen.
- Sie können Ihre Anschreiben so einfach wie in MS Word erstellen.
- Vorhandene Adressen-Pools, z.B. aus Outlook, lassen sich mühelos importieren.
- Eine Mediendatenbank ermöglicht das übersichtliche Verwalten von Dokumenten (z.B. Bildern) und Textbausteinen.
- Mit der Geburtstagsfunktion gratulieren Sie Ihren Kunden automatisch und pünktlich zum Geburtstag.
- Mit den Antwortformularen können Ihre Kunden sofort und ohne Aufwand auf Ihr Anschreiben reagieren.
- Synanto kann von mehreren Benutzern bedient werden, ohne dass ein gegenseitiger Einblick in z.B. Daten oder die Benutzerverwaltung möglich ist.

- Synanto zeigt automatisch an, ob die Erlaubnis eines Kunden vorliegt, Informationen oder Werbung an ihn zu verschicken. Dafür gibt es An- und Abmeldefomulare.
- Ihre Anschreiben, wie z.B. Newsletter-Templates, werden archiviert und sind jederzeit aufrufbar. So können Sie Ihre Newsletter ganz leicht aktualisieren.

Bleiben Sie mit Ihren Kunden in persönlichem Kontakt! Synanto unterstützt Sie dabei, Ihre Kunden zu begleiten und zu leiten – in Richtung der Dienstleistungen und Produkte Ihres Unternehmens.

