

# Newsletter



## Kundenbindung durch E-Mail-Newsletter

### Begeistern Sie Ihre Kunden mit ansprechenden E-Mails

Beste Kundenkontakte sind die Grundpfeiler Ihres Unternehmens. Doch Kunden zu binden und punktgenau anzusprechen, erfordert viel Zeit.

Wir haben die **Lösung** für Sie:

- intensiver und regelmäßiger Kontakt zu Ihren Kunden
- geringer Zeitaufwand
- keine Post- und Druckkosten
- professionelle Abwicklung komplexer Aufgaben ohne Programmierkenntnisse
- zielgruppengerechte Auswahl und Anpassung der Inhalte
- detaillierte Reporting- und Analyse Tools

All dies ist möglich mit der flexiblen und einfach zu bedienenden **E-Mail-Marketing-Software CleverReach®**.

Newsletter werden **modulartig** in einem Drag & Drop Editor erstellt. Dabei sind beliebig viele verschiedene Vorlagen und Inhaltselemente möglich.

Über eine Vorschau-Funktion kann jeder bestehende Empfänger simuliert werden. Die personalisierten Inhalte sind so leicht zu überprüfen.

Sämtliche Kundeninformationen Ihrer bereits **bestehenden Adressdatenbank** können verwendet werden, um nach **Zielgruppen** zu filtern oder den Kunden mit einer individuellen Anrede zu begrüßen. Dabei ist es nicht notwendig, verschiedene Newsletter für jede Zielgruppe zu erstellen. Die Inhalte können schon beim Erstellen mit einzelnen Merkmalen des Empfängers verknüpft werden. Auf diese Weise sind nahezu unendlich viele

**Varianten eines einzigen Newsletters** möglich.

Mit CleverReach® können **individuelle Anmeldeformulare** erstellt werden, die leicht auf jeder Webseite integriert werden können. Doppelte Anmeldung ist dabei ebenso möglich wie die Überprüfung von Pflichtfeldern. Der Kunde kann sich jederzeit wieder abmelden oder sich einloggen um seine eigenen Kontaktdaten zu bearbeiten.

In einer **Mediendatenbank** können nicht nur Bilder und Dateien gespeichert werden, auch einfache **Bildbearbeitung** ist möglich.

Für Empfänger ohne HTML-fähiges E-Mail-Programm ist eine Webansicht des Newsletters im Browser vorgesehen. CleverReach® sorgt mit integriertem **Spamschutz** dafür, dass Newsletter nicht so leicht von Spamfiltern aussortiert werden. Es übernimmt die Pflege des Adressbestands und sortiert automatisch Empfängeradressen aus, an die auch nach mehrmaligem Versuch keine E-Mail zugestellt werden konnte.

CleverReach® unterstützt Sie dabei, mit Ihren Kunden im Austausch zu bleiben, sie zu begleiten und zu leiten - in Richtung auf die Dienstleistungen und Produkte Ihres Unternehmens.

